

государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Самарской области  
средняя общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза В. П. Селищева  
с. Колывань муниципального района Красноармейский Самарской области

Принято на заседании педагогического  
совета школы  
Протокол № 1 от  
« 29» августа 2025 г

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор  
ГБОУ СОШ с. Колывань:  
\_\_\_\_\_ Л.А. Козлова

**КОМПЛЕКСНАЯ**  
**ПРОГРАММА ПО ПРОФИЛАКТИКЕ**  
**ПРАВОНАРУШЕНИЙ, БЕЗНАДЗОРНОСТИ**  
**И ЗЛОУПОТРЕБЛЕНИЯ ПАВ**  
**ГБОУ СОШ с.Колывань**  
**на 2025 - 2026 учебный год**

## **Состав Совета по профилактике ГБОУ СОШ с. Колывань**

1. Председатель Совета - Воронцова Л.В., ответственный за ВР
2. Секретарь- Поверинова О.А, специалист с/п Колывань
3. Член совета - Козлова Л.А, директор школы
4. Член совета - Хадыкина Н.Б. , ответственный по УВР
6. Член совета - Мельникова Ю.А. школьный педагог-психолог
7. Член совета — Болонина Л.В. руководитель Службы медиации и примирения
8. Здоронова М.А. - родитель
9. Винокурова Л.А. - родитель
10. Колесников П.В.. - родитель
11. Журавлева Н.А. -инспектор ПДН м.р. Красноармейский

Профилактика правонарушений, помощь в устранении причин, способствующих отклонению в поведении подростка, обеспечение защиты его прав, свобод и законных интересов, воспитание в духе соблюдения законности и правопорядка – основные направления профилактической работы в ГБОУ СОШ с.Колывань

Работа по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, формированию законопослушного поведения и здорового образа жизни является основным направлением в воспитательной работе школы.

**Цель - профилактика социально опасного поведения несовершеннолетних, а также ресоциализация подростков, оказавшихся в социально-опасном положении.**

Для достижения цели профилактической работы школы решаются следующие задачи профилактики:

1. Осуществлять психолого-педагогическое сопровождение учащихся «группы риска»
2. Формировать представление о здоровом образе жизни и законопослушном поведении
3. Оказывать родителям социальную помощь и поддержку по вопросам воспитания и обучения
4. Оказывать помощь в организации внеучебной деятельности несовершеннолетних
5. Информировать родителей и учащихся по вопросам социальной защиты
6. Осуществлять взаимодействие с другими органами системы профилактики

Общие статистические данные на начало 2025- 2026г

Количество детей на 1.09.2025г- 195 чел

№ п/п	Статистические данные	2022-2023 учебный год	2023-2024 учебный год	2024-2025 учебный год
1.	Количество учащихся	205	215	203
2.	Количество учащихся , не посещающих или систематически пропускающих по неуважительной причине занятия	0	0	0
3.	Количество несовершеннолетних, в отношении которых осуществляется индивидуальная профилактическая работа (СОП)	7	3	2
4.	Количество несовершеннолетних, в отношении которых осуществляется индивидуальная профилактическая работа	2	1	0
5.	Количество семей, находящихся в социально-опасном положении	4	4	3
6.	Количество несовершеннолетних, занимающихся в системе дополнительного образования, в том числе из числа, состоящих на различных видах учета	185	193	195
7.	Количество несовершеннолетних, состоящих на различных видах учета, занятых в летний период: в лагерях различной формы организации, трудоустроенных	1	1	1
8.	Количество несовершеннолетних, чьи дела были рассмотрены на заседаниях комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав	3	1	1
9.	Количество родителей, чьи дела были рассмотрены на заседаниях комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав	0	0	0

## **Обеспечение профилактической деятельности**

### **Нормативно-правовая база**

Профилактическая работа в ГБОУ СОШ с.Колывань проводится в соответствии с Федеральным, региональным законодательством и документами образовательного учреждения в отношении несовершеннолетних:

Федеральный уровень:

- Конституция РФ
  - Конвенция о правах ребенка
  - ФЗ от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 05.05.2014) "Об образовании в Российской Федерации"
  - Федеральный закон от 24.06.1999 № 120 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних
  - Федеральный закон от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в РФ» (ред. 03.12.2011 г.)
  - Федеральный закон от 10.07.2001 г. № 87-ФЗ «Об ограничении курения табака».
  - Федеральный закон от 08.01.1998 № 3-ФЗ «О наркотических средствах и психотропных веществах (ред. От 01.03.2012 г.)
  - Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации
  - ФЗ от 29.12.2010 г. N 436-ФЗ "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию"
  - ФЗ от 21.07. 2011 г. N 252-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию"
  - Кодекс РФ об административных правонарушениях от 30.12.2001 г. № 195-ФЗ (ред. 23.02.2013 г., с изменениями и дополнениями., вступающими в силу 01.04.2013 г.)
  - Семейный кодекс РФ от 29.12.1995 г. № 223-ФЗ (ред. от 12.11.2012 г.)
  - Уголовный кодекс РФ от 13.09.1996 г. № 63-ФЗ (ред. от 04.03.2013 г.).
  - Приказ Министерства образования РФ от 06.10.2005 г. № АС-1270/06 «О Концепции превентивного обучения в области профилактики ВИЧ/СПИД в образовательной среде»
  - Приказ Минздрава РФ от 30.12.2003 №-623 «О совершенствовании оказания наркологической помощи несовершеннолетним»
  - Приказ Минобробразования РФ от 28.02.2000 №-619 «О концепции профилактики злоупотребления психоактивными веществами в образовательной среде»
  - Приказ Минздрава РФ от 06.10.1998 №-290 «О медицинской помощи больным наркоманией с ВИЧ-инфекцией и вирусными гепатитами»
  - Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 28.02.2005 №-163 «Об утверждении предупредительных надписей о вреде курения табака»
  - Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 14.01.2004 №-3 «Об активизации мероприятий, направленных на противодействие распространению ВИЧ-инфекции в Российской Федерации»
  - Постановление правительства РФ от 03.09.2004 №-454 «О запрещении культивирования на территории Российской Федерации растений, содержащих наркотические вещества»
- Уровень ОУ
- Устав ГБОУ СОШ с.Колывань

- Порядок создания, организации работы, принятия решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и их исполнения
- Положение о Совете по профилактике
- Положение о постановке учащихся на ВШУ в ГБОУ СОШ с.Колывань

### **Планирование профилактической работы**

Работа по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, формированию законопослушного поведения и здорового образа жизни в ОУ проводится в соответствии с планом профилактической работы, который ежегодно обсуждается на заседании Совета по профилактике и утверждается приказом директора школы. Он включает три основных направления:

1. Работа с учащимися	1.1 Организационно-просветительская и консультационная деятельность направлена на формирование законопослушного поведения и пропаганду здорового образа жизни
	1.2 Индивидуальная профилактическая и реабилитационная работа с учащимися "группы риска" и состоящими на ВШУ, требующими психолого-педагогического сопровождения
2. Работа с родителями	2.1 Просветительская деятельность и повышение педагогической грамотности родителей
	2.2 Работа с семьями в СОП
3. Работа с педагогическим коллективом	3.1 Работа по организации и проведению мероприятий
	3.2 Работа по совершенствованию организационно-методической деятельности педагогов

Классные руководители работают по планам воспитательной работы класса, которые составляются в соответствии с общешкольным планом профилактической работы.

В работе педагоги используют как традиционные формы (беседы, лекции, викторины, конкурсы, анкетирование, экскурсии), так и более инновационные (дискуссии, деловые и ролевые игры, акции, элементы проектной деятельности, интерактивные конкурсы, виртуальные экскурсии, групповые тренинги). Это позволяет учащимся в большей степени осваивать и отрабатывать общие коммуникативные навыки, выбирать и принимать решения, реализовывать имеющиеся знания, анализировать, обмениваться идеями, суждениями, мнениями.

### **Оценка эффективности системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и результативность проводимых мероприятий.**

1. В результате проводящейся в школе профилактической работы повысилась доля несовершеннолетних, снятых с ВШУ в связи с исправлением: в 2024-2025 году на ВШУ состоял 1 учащийся, на начало 2025-2026 года – снят с учета.
2. Планы профилактической работы выполняются более, чем на 95%
3. Исходя из количественных показателей выполнения планов профилактической работы, следует усилить профилактическую работу с родителями

На факторы, сдерживающие повышение эффективности работы по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних влияет следующее:

- Педагогическая запущенность, низкий уровень интеллектуального развития обучающихся, отсутствие учебной мотивации
- Недостатки в семейном воспитании
- Ограниченное количество методов воздействия за совершение отрицательных поступков

### **Работа с родителями**

Работа с родителями включает два направления:

- просветительская деятельность и повышение педагогической грамотности родителей
- работа с семьями, находящимися в социально-опасном положении.

### Анализ социальных паспортов школы

№	Характеристика	2022-2023 учебный год	2023-2024 учебный год	2024-2025 учебный год	2025-2026 учебный год
	<b>Общее число семей</b>	155	161	163	144
	- полные семьи	132	136	137	121
	- неполные семьи	23	25	24	23
	- полные семьи, где оба родителя работают	80	82	84	86
	- неполные семьи, где родитель работает	20	24	23	23
	- малообеспеченные и социально незащищенные семьи	43	45	47	67
	Семьи с детьми- инвалидами	3	3	2	4
	Семьи с приемными детьми	2	2	0	0
	Семьи с детьми- сиротами	2	2	2	0
	Семьи, в которых дети или родители злоупотребляют алкоголем	3	3	0	0
	Семьи с наркотической зависимостью	0	0	0	0
	<u>Дети</u> , состоящие на учете (внутришкольном)	1	1	0	0

Содержание просветительской работы школы с родителями состоит в следующем:

- 1) повышение психолого-педагогических знаний родителей
- 2) вовлечение родителей в учебно-воспитательный процесс
- 3) участие родителей в управлении школой

#### **Формы работы с родителями:**

Традиционные	Родительские собрания Классные и общешкольные конференции Индивидуальные консультации Посещения на дому
Нетрадиционные	Родительские тренинги. Круглые столы Наглядная агитация Родительский контроль

	Школа педагогических знаний для родителей Дни открытых дверей
--	--

Традиционно ежегодно родителями организуется Родительский контроль, когда они посещают уроки, проверяют, посещаемость, дневники. Имеют возможность понаблюдать за своим ребенком в процессе обучения

Родители участвуют в работе Родительского комитета, присутствуют на заседаниях Совета по профилактике.

### **Работа с семьями, находящимися в социально-опасном положении**

Цель: осуществление коррекционной, реабилитационной работы с семьей, находящейся в социально опасном положении.

Задачи:

- проводить коррекционную работу с целью создания положительного микроклимата в семье
- организовать просветительскую работу среди родителей
- защищать права подростка, воспитывающегося в семье в социально-опасном положении
- оказывать помощь в создании условий для компенсации недостаточного участия семьи в обеспечении жизнедеятельности подростка.

Работу с семьями в СОП педагоги проводят в соответствии со следующими принципами:

1.	Индивидуальный подход	Составление и реализация плана реабилитации с учетом особенностей семьи	Классный руководитель и школьный психолог осуществляют знакомство с семьей, составляют акт ЖБУ и план реабилитации
2.	Законность проводимых мероприятий	Предусматривает соблюдение требований законодательства РФ	При проведении мероприятий необходимо опираться на нормативно-правовую базу работы с семьями в СОП
3	Проведение реабилитационных мероприятий в комплексе	Предполагает реализацию системного подхода в работе с семьей	Реабилитационную работу проводит весь педагогический коллектив
4.	Взаимодействие с другими органами профилактики	Определяет порядок работы с семьей всех компетентных структур	Реабилитационная работа в школе проводится в соответствии с межведомственным планом ответственного субъекта профилактики
5.	Ответственность за реализацию целей реабилитационной работы	Предполагает конкретных исполнителей поставленных целей	Классный руководитель, психолог периодически отчитываются о работе с семьями на заседаниях Совета по профилактике

Причины постановки семьи на учет, как находящейся в социально-опасном положении в школе:

- Систематическое неисполнение обязанностей по воспитанию и обучению ребенка
- Отрицательное влияние на ребенка.

Асоциальный образ жизни родителей, употребление алкоголя, нежелание работать и обеспечивать существование ребенка - основная причина социального неблагополучия в семье (это неполные семьи, где воспитанием занимается одна мать)

Дети из таких семей пропускают уроки, совершают правонарушения.

Основная задача педагога в работе с такими семьями: попытаться скорректировать семейное воспитание, отношения между родителями и детьми, родителями и школой. Школьный психолог и классный руководитель:

- Проводит индивидуальные беседы и консультации
- Направляет на консультации к специалистам
- Посещает семьи на дому, исследует социальное окружение семьи
- Принимает участие в совместных с инспекторами ОДН полиции рейдах
- Оказывает помощь в организации внеучебной занятости и каникулярного отдыха

На снижение результативности профилактической работы с семьями, находящимися в социально-опасном положении влияют такие факторы как:

- ошибки семейного воспитания
- психологические и физические особенности несовершеннолетнего (гиперактивность, нарушение здоровья, акцентуация характера)
- нарушения в сфере межличностных отношений

**Организация занятости учащихся в системе дополнительного образования** является в школе предметом особого внимания. Ребенок в школе занят лишь часть дня. Все остальное время он проводит на улице, и мир для подростков сужается до микросреды, которая активно влияет на формирование и развитие их личности. Поэтому организация послеурочной деятельности является важной составляющей работы по профилактике безнадзорности и правонарушений.

В 2025-2026 учебном году в школе функционируют секции и объединения различной направленности.

Название допобъединения	Класс	Количество учащихся, состоящих на учете, посещающих занятия
Движение Первых	8	0
«Зелёный патруль»	1,2	0
«3D-моделирование»	5-8	0
Робототехника	1-4	0
Спортрадуга (лыжи)	3-11	0
Спортигры (волейбол)	3-11	0
Футбол	5-11	0

Педагоги проводят работу по вовлечению учащихся в систему дополнительного образования и работают по следующим направлениям:

1. Опрос и анкетирование досуговых предпочтений для самореализации учащихся.
2. Ознакомление с учреждениями дополнительного образования м.р. Красноармейский. Для этого в начале учебного года для учащихся и родителей (на общешкольном родительском собрании) проходит лекция- презентация "Как организовать свой досуг"
3. Помощь в выборе секции или кружка по интересам и месту жительства.
4. Отслеживание посещения и достигнутых успехов учащимся выбранного кружка или секции.

### **Индивидуальная профилактическая работа**

Индивидуальная профилактическая работа в школе в отношении несовершеннолетнего, поставленного на ВШУ, включает деятельность по разработке мероприятий, направленных на устранение влияния неблагоприятных факторов, восстановления статуса личности, изменения поведения, получение образования на основе



переобучения, воспитания, усвоения новых ценностей, навыков взамен неправильно усвоенных (повторная профилактика)

В основе индивидуальной профилактической работы в школе лежат принципы:

Принцип уважения индивидуальности личности	Подавление индивидуальности может привести к тому, что, личность не раскроется, ее склонности и способности не разовьются
Принцип разумной требовательности	Проводимые мероприятия не должны противоречить закону, правилам школьного распорядка, не вредить здоровью, не унижать достоинство других
Принцип возрастного подхода	Каждый возрастной период позитивно отзывается на свои формы и метода воспитательного воздействия
Принцип педагогической поддержки	Ученик должен видеть в педагоге учителя, который защитит, поможет найти выход из трудной ситуации
Принцип диалога	Уравнивание позиций педагога и ученика помогает достичь доверительных отношений.
Принцип стимулирования самовоспитания	Учащийся должен научиться критически рассматривать свои поступки, воспитывать в себе чувство ответственности.
Принцип согласования	Все действия педагогов должны быть согласованы между собой, подчинены одной общей цели

На внутришкольный учет ставятся учащиеся в соответствии с Положением о постановке на внутришкольный учет по ходатайству классного руководителя или при поступлении в школу несовершеннолетнего, если он уже состоит на учете в КДН и ЗП или в ОДН полиции.

При составлении плана индивидуальной профилактической работы классный руководитель придерживается следующего алгоритма:

Шаг 1 - изучение личного дела, выяснение причины постановки на учет

Шаг 2 - беседы со специалистами КДН и ЗП и инспекторами ОДН

Шаг 3 - индивидуальная беседа с учащимся и родителями

Шаг 4 - посещение семьи на дому, обследование ЖБУ

Шаг 5 - составление плана индивидуальной работы с учащимся

Шаг 6 - обсуждение плана с учителями по предметам, педагогом-психологом и утверждение

В школе имеется картотека учащихся, состоящих на внутришкольном учете. В состав пакета документов на каждого несовершеннолетнего входит:

- Учетная карта
- План индивидуальной профилактической работы
- Акт обследования ЖБУ
- Характеристика
- Постановления КДН и ЗП
- Другие документы по индивидуальной работе

**Поэтапные виды деятельности в индивидуальной профилактической работе в ГБОУ СОШ с.Колывань**

1.	Беседа с социальным педагогом, классным руководителем	Запись в тетради
----	---	------------------

2.	Административная беседа	
3.	Вызов родителей, посещение семьи на дому	Акт ЖБУ
4.	Вызов для беседы со школьным инспектором, совместный рейд на дом	Акт совместного рейда
5.	Консультации специалистов	Протокол консультаций школьного психолога
6.	Обсуждение на Дне профилактики, Управляющем совете	Протокол
7.	Составление ходатайства о мерах профилактического воздействия к родителям в ОДН и КДН и ЗП	Пакет документов

Анализ причин постановки на ВШУ позволил выделить два основных направления профилактической работы:

- Формирование законопослушного поведения
- Формирование здорового образа жизни

Формирование законопослушного поведения и здорового образа жизни происходит на классных и общешкольных мероприятиях в соответствии с планом работы по профилактике. Ежегодно проходят месячники по профилактике употребления ПАВ и по правовому воспитанию, которые включают:

- Акции против вредных привычек, «Мы против вредных привычек», «Молодежь за здоровый образ жизни», «Брось сигарету!»
- Беседы по теме формирования ЗОЖ с использованием банка презентаций, созданных учащимися «Путь в бездну», «Здоровье будущего поколения», «Ты в ответе за свою жизнь», «Самые распространенные мифы наркоманов», «Наркомания – болезнь людей, не сумевших сказать «НЕТ» и т.п.
- Социально-адаптивный тренинг «Владей собой»
- Классные часы по правовым темам и профилактике употребления ПАВ
- Дни Конвенции о правах ребенка
- Встреча врачом-наркологом
- Беседы школьного инспектора по правовым знаниям
- Цикл бесед специалистов КДН и ЗП по формированию законопослушного поведения
- Цикл бесед по профилактике вредных привычек инспекторами Линейного участка Северной железной дороги
- Рейды по борьбе с курением
- Демонстрация и обсуждение фильмов по формированию законопослушного поведения и здорового образа жизни

В школе проводится наглядная пропаганда здорового образа жизни: организуются выставки книг, изготавливаются и распространяются буклеты и памятки для учащихся и родителей, конкурсы плакатов. Классные мероприятия включают классные часы, викторины, беседы, классные собрания.

В школе организуются экскурсии в музеи, выходы в театры, библиотеки

В мероприятиях принимают участие учащиеся, состоящие на учете.

Специалисты ДМО м.р Красноармейский проводили мониторинг «Вредные привычки. Специфика табако-, алкоголе- и наркопотребления в подростковой молодежной среде», среди учащихся 8-9 классов. Для учащихся 9-11 классов подготовлена презентация «Стрессы, одиночество, суицид». Специалисты центра «Семья» м.р Красноармейский организовали выездной семинар на тему «Безопасный интернет. Опасные сайты».

Специалисты ПДН провели беседу с учащимися на тему «Административная ответственность подростков». Регулярно участковый инспектор посещает школу и проводит профилактические беседы с учащимися.

### **Работа Совета по профилактике**

С целью усиления профилактической работы, в том числе и для борьбы с пропусками уроков, в школе создан Совет профилактики, который ведет свою работу в соответствии с «Положением о Совете профилактики ГБОУ СОШ с.Колывань и планом работы Совета по профилактике, который является составной частью школьного плана профилактической работы. Решения заносятся в протокол. Заседания проходят не реже 1 раза в четверть и по мере необходимости.

На заседаниях решаются вопросы постановки и снятия с профилактического учета, планирования профилактической работы, подводятся итоги.

В рамках работы Совета профилактики в школе проводятся Дни профилактики с участием инспектора КДН и представителей Управляющего Совета. На них приглашаются учащиеся с родителями, которые нарушают правила внутреннего распорядка школы, имеют серьезные пропуски уроков без уважительной причины, проблемы с успеваемостью. На Дне профилактики учащиеся и родители получают рекомендации для коррекции поведения и успеваемости.

**ГБОУ СОШ с.Колывань как субъект профилактики** взаимодействует с органами и учреждениями системы профилактики

№	Субъект профилактики	Формы взаимодействия
1.	КДН и ЗП	Обмен информацией Участие педагогов в заседаниях КДН и ЗП и мероприятиях Выездное заседание КДН и ЗП Проведение бесед с учащимися специалистами КДН и ЗП Работа школы правовых знаний Участие специалистов КДН и ЗП В заседаниях школьного Совета профилактики Помощь в трудоустройстве и организации летнего отдыха
2.	ПДН отделения МВД России по Красноармейскому району	Работа проходит в соответствии с планом совместной работы . Участие школьного инспектора в заседаниях Совета профилактики и Днях профилактики Проведение школьным инспектором бесед и лекций об уголовной ответственности с учащимися и родителями в рамках лектория по правовым знаниям Выступления школьного инспектора на родительских собраниях Совместные рейды по месту жительства несовершеннолетних . Рассмотрение ходатайств на родителей за ненадлежащее воспитание н/л Индивидуальные профилактические беседы школьного инспектора и социального педагога с н/л и родителями
3.	Дом Молодёжных Организаций Красноармейского	Трудоустройство несовершеннолетних Профилактические беседы, семинары, тренинги

	района Самарской области	
4.	Красноармейская центральная районная больница	Проведение лекции врача-нарколога, наглядная агитация, беседа о негативных привычках в молодёжной среде.
5.	Центр детского творчества м.р. Красноармейский	Участие в работе лагеря с дневным пребыванием Участие в мероприятиях
6.	Центр «Семья» м.р.Красноармейский	Проведение мероприятий по профилактике употребления ПАВ , Беседы о терроризме и экстремизме, опасных сайтах.
7	Сельская библиотека с.Колывань	Проведение мероприятий по формированию ЗОЖ
8	Дом Культуры с.Колывань	Профилактические мероприятия, презентации и просмотр фильмов

**Помощь в организации занятости подростков группы «риска»** в каникулярный период является актуальной в профилактической работе школы. Именно в каникулы некоторые подростки приобщаются к курению, злоупотреблению алкоголем, придумывают себе опасные забавы, ведущие к травматизму, совершают противоправные действия. Далеко не все родители могут правильно организовать каникулы ребенка.

Школа не имеет больших возможностей для решения этих задач, но проводится работа в следующих направлениях:

- Помощь в трудоустройстве через молодежный центр
- Агитация детей и родителей для организации в лагерях, предлагаемых другими организациями
- Помощь с сборе необходимых документов
- Ежегодно в летний период (июнь) в школе работает лагерь дневного пребывания, где отдыхают учащиеся школы в возрасте от 6 до 16 лет. Сотрудники школы стараются охватить организованным отдыхом детей из неблагополучных , малообеспеченных семей. В период летних каникул на территории сельского поселения Колывань работают летние площадки, где проводятся спортивные и досуговые мероприятия для учащихся по месту жительства.

На классных часах и родительских собраниях классные руководители, психолог говорят о необходимости организованного отдыха, знакомят родителей с городскими и загородными лагерями, предлагают помощь в оформлении пакета документов.