

## Аналитическая справка

### о результатах мониторинга уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг, предоставляемых ГБОУ СОШ с. Кольвань

Качество образования – это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе. Удовлетворенность состоянием образовательного процесса является одним из показателей, характеризующих конечные результаты деятельности образовательного учреждения.

**Цель мониторинга** – определение уровня удовлетворенности предоставляемых образовательных услуг, а также повышение эффективности и качества учебно-воспитательного процесса в школе.

Опрос проводился среди родителей (законных представителей) обучающихся всех уровней образования.

**Метод исследования:** социологический метод анкетного опроса (см. Приложение №1):

Всего в анкетировании участвовало – 161 родителей (законных представителей), что составило 93 %.

Родителям был задан вопрос, насколько, в целом, Вы удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг в школе?

№	Ответы	% потребителей обр.услуг
	Полностью удовлетворены	77%
	Скорее удовлетворены	16%
	Скорее недовлетворены	6%
	Не удовлетворены	1%
	Итого	100

Таким образом, по итогам анкетирования родителей (законных представителей) можно сделать следующие выводы:

1. Сохраняется степень удовлетворенности качеством образовательных услуг (93%), сформировано доверие учащихся и их родителей к учителям, классным руководителям, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию обучающихся.
2. Родители в целом удовлетворены организацией образовательного процесса и реализацией ООП на уровне начального, основного и среднего общего образования.
3. Родители правильно понимают распределение ответственности: школа обучает, семья воспитывает, при совместном сотрудничестве семьи и школы – развиваем, обучаем и воспитываем школьников.
4. Родителей интересуют вопросы сохранения здоровья в рамках образовательного процесса, и успешной социализации и адаптации школьников с ОВЗ детей.

## **«Удовлетворенность качеством оказываемых образовательных услуг»**

Уважаемые родители! Поделитесь, пожалуйста, вашим мнением об образовательном процессе в школе. Прочитайте внимательно каждое утверждение. Вы можете оставить краткий комментарий, высказав замечания и предложения. Благодарим за сотрудничество!

Насколько, в целом, Вы удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг в школе, которой Вы даете оценку?

1. Полностью удовлетворены

2. Скорее удовлетворены

3. Скорее недовольны

4. Не удовлетворены

5. Комментарий (при необходимости) \_\_\_\_\_