

Аналитическая справка
о результатах мониторинга уровня удовлетворенности родителей
(законных представителей) качеством образовательных услуг,
предоставляемых ГБОУ СОШ с. Колывань
за 2024 год

Качество образования – это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе. Удовлетворенность состоянием образовательного процесса является одним из показателей, характеризующих конечные результаты деятельности образовательного учреждения.

Цель мониторинга – определение уровня удовлетворенности предоставляемых образовательных услуг, а также повышение эффективности и качества учебно-воспитательного процесса в школе.

Опрос проводился среди родителей (законных представителей) обучающихся всех уровней образования.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса (см. Приложение №1):

Всего в анкетировании участвовало – 141 родителя (законных представителей), что составило 86,5%.

Родителям был задан вопрос, насколько, в целом, Вы удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг в школе?

№	Ответы	% потребителей обр.услуг
	Полностью удовлетворены	78%
	Скорее удовлетворены	15%
	Скорее неудовлетворены	6%
	Не удовлетворены	1%
	Итого	100

Таким образом, по итогам анкетирования родителей (законных представителей) можно сделать следующие выводы:

1. Сохраняется степень удовлетворенности качеством образовательных услуг (93%), сформировано доверие учащихся и их родителей к учителям, классным руководителям, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию обучающихся.

2. Родители в целом удовлетворены организацией образовательного процесса и реализацией ООП на уровне начального, основного и среднего общего образования.
3. Родители правильно понимают распределение ответственности: школа обучает, семья воспитывает, при совместном сотрудничестве семьи и школы – развиваем, обучаем и воспитываем школьников.
4. Родителей интересуют вопросы сохранения здоровья в рамках образовательного процесса, и успешной социализации и адаптации школьников с ОВЗ детей.

«Удовлетворенность качеством оказываемых образовательных услуг»

Уважаемые родители! Поделитесь, пожалуйста, вашим мнением об образовательном процессе в школе. Прочитайте внимательно каждое утверждение. Вы можете оставить краткий комментарий, высказав замечания и предложения. Благодарим за сотрудничество!

Насколько, в целом, Вы удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг в школе, которой Вы даете оценку?

1. Полностью удовлетворены

2. Скорее удовлетворены

3. Скорее недовольны

4. Не удовлетворены

5. Комментарий(при необходимости) _____